



POLITIQUE DE RÉSERVATION



English version below.

LOCATIONS REFUGES, YOURTES ET CAMPING

100% PAYABLE À LA RÉSERVATION

14 JOURS ET MOINS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

La réservation ne peut être remboursée, créditée ou transférée à une autre date.

DE 15 À 30 JOURS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Annulation : 30% non remboursable

Modification : Changement de date autorisé (balance à payer le cas échéant / aucun remboursement de la différence de prix)

31 JOURS ET PLUS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Un remboursement complet est accordé sans frais.

CHALETs

30% PAYABLE À LA RÉSERVATION, BALANCE PRÉLEVÉE AUTOMATIQUÉMENT 30 JOURS AVANT.

30 JOURS ET MOINS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

La réservation ne peut être remboursée, créditée ou transférée à une autre date.

DE 31 JOURS À 60 JOURS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Annulation : 30% non remboursable

Changement de date autorisé **pour le même chalet** (balance à payer le cas échéant / aucun remboursement de la différence de prix)

61 JOURS ET PLUS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Un remboursement complet est accordé sans frais.

LOCATIONS D'ÉQUIPEMENT (VÉLO, CANOT, KAYAK, FATBIKE, SKI HOK ETC.), COURS, SORTIES GUIDÉES

100% PAYABLE À LA RÉSERVATION

7 JOURS ET MOINS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

La réservation ne peut être remboursée, créditée ou transférée à une autre date.

DE 8 À 14 JOURS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Annulation : 30% non remboursable

Changement de date autorisé ou crédit au dossier (balance à payer le cas échéant / aucun remboursement de la différence de prix)

15 JOURS ET PLUS

PRÉCÉDENT LA DATE DE VOTRE ARRIVÉE:

Un remboursement complet est accordé sans frais.

LAISSEZ-PASSER JOURNALIERS PÉDESTRE, VÉLO DE MONTAGNE ET RIVIÈRE

100% PAYABLE À LA RÉSERVATION

Aucun remboursement ni crédit possible.

Changement de date autorisé jusqu'à 17h00 la veille de votre réservation.

- **Cas de force majeure** : Dans l'éventualité où nous fermons nos installations en raison de circonstances qui sont hors de notre contrôle (conditions météo ou autre), aucun remboursement n'est possible, mais un crédit sera proposé et ce, à la discrétion de la Vallée Bras-du-Nord. Si un ou plusieurs sentiers sont impraticables, aucun hébergement ne sera remboursé, crédité ni déplacé si ce dernier (chalet, yourte, refuge, camping) demeure accessible.
- **Important** : Pour toute modification ou annulation d'une réservation, nous vous invitons à communiquer avec le service des ventes et réservations de la Vallée Bras-du-Nord au 1 418 337-3635. Un préposé assurera avec plaisir le suivi de votre demande selon les modalités applicables.
- **Conditions de location** : Dépôt de sécurité : Un numéro de carte de crédit est requis lors de l'enregistrement à l'hébergement ou prise en charge du matériel. Dans l'éventualité de bris, d'usure excessive causés aux infrastructures ou au matériel, ou encore d'une perte d'équipement, des frais correspondants à la réparation ou au remplacement seront prélevés sur votre carte de crédit. L'utilisateur a la responsabilité de l'infrastructure ou du matériel loués durant la période de location.
- **Certificat-cadeau, paquet-cadeau, laissez-passer annuel** : non-remboursables ou non-échangeables.
- **COVID-19** : Si de nouvelles mesures sanitaires imposées par le gouvernement nous empêchaient d'opérer nos activités normalement, un crédit vous sera offert pour reporter votre séjour aux dates de votre choix (selon disponibilités). Dans tout autre cas, nos politiques standards seront appliquées.



RESERVATION POLICY



SHELTER, YURT AND CAMPING RENTALS

100% OF THE TOTAL AMOUNT IS REQUIRED UPON BOOKING

14 DAYS OR LESS

PRIOR TO ARRIVAL:

No refunds or credits.

The booking can't be moved to another date either.

15 TO 30 DAYS

PRIOR TO ARRIVAL:

Cancellation : 30% non-refundable

Modification : change of dates allowed (balance to be paid by the customer if it applies / no refunds of the difference if lower)

31 DAYS OR MORE

PRIOR TO ARRIVAL:

Full refund.

COTTAGE RENTALS

30% OF THE TOTAL AMOUNT TO BE PAID UPON BOOKING. THE REMAINING BALANCE IS DUE 30 DAYS PRIOR TO ARRIVAL, AND WILL BE CHARGED AUTOMATICALLY.

30 DAYS OR LESS

PRIOR TO ARRIVAL:

La réservation ne peut être remboursée, créditée ou transférée à une autre date.

31 TO 60 DAYS

PRIOR TO ARRIVAL:

Cancellation : 30% non-refundable

Modification : change of dates allowed for the same cottage (balance to be paid by the customer if it applies / no refunds of the difference if lower)

61 DAYS OR MORE

PRIOR TO ARRIVAL:

Full refund

EQUIPMENT RENTALS (MOUNTAIN BIKE, CANOE, KAYAK, FATBIKE, SKI HOK, ETC.), LESSONS, GUIDED ACTIVITIES

100% OF THE TOTAL AMOUNT IS REQUIRED UPON BOOKING

7 DAYS OR LESS

PRIOR TO ARRIVAL:

No refunds or credits. The booking can't be moved to another date either.

8 TO 14 DAYS

PRIOR TO ARRIVAL:

Cancellation : 30% non-refundable

Modification : change of dates allowed (balance to be paid by the customer if it applies / no refunds of the difference if lower)

15 DAYS OR MORE

PRIOR TO ARRIVAL:

Full refund

DAY PASS FOR MOUNTAIN BIKING, HIKING AND RIVER BRAS-DU-NORD

100% OF THE TOTAL AMOUNT IS REQUIRED UPON BOOKING

No refunds or credits.

Change of date allowed until 17:00 the day before.

- **Case of force majeure** : In the event that we close our facilities due to circumstances beyond our control (weather or other conditions), refunds are not possible, but a credit may be offered at the discretion of Vallée Bras-du-Nord. If one or various trails are to be closed, there are no refund for accommodation if these ones are still accessible (shelter, yurt, campground, cottage).
- **Modification** : to change or cancel a reservation, please contact the reservations department at 1 418 337-3635. An agent will gladly assist you.
- **Rental contract** : a credit card number is required at check-in or prior to your rental. In the event of breakage, excessive wear or damage on infrastructures or equipment, loss of equipment, charges for the repair or replacement costs will be put to your credit card. The user has full responsibility of the infrastructure or leased equipment during the lease period.
- **Gift certificates, annual passes** : no refunds or exchanges.
- **COVID-19** : If new measures imposed by our government were to be announced and forced us to close our facilities or prevented us from running our activities normally, a credit will be offered to postpone your reservation. In any other cases, our standard reservation policies apply.